

Wayfinding OV-knooppunten

TransTec

Toelichting

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

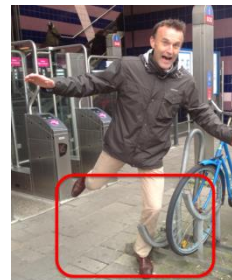
Scope:

project
wayfinding

relevant (onderdeel
lopend project)

Voornaamste implementatie-eigenaren:

Wegbeheerder(s)



Bij Amstelveenseweg wachten mensen op het fietspad
door gebrek aan ruimte bij de bushalte



Ontbreken volledige informatievoorziening op belangrijke punten.

Frames veelal aanwezig maar informatievoorziening is niet optimaal of niet volledig.

- Knooppuntoriëntatiekaart slechts op enkele knooppunten aanwezig.
- Lijnennetkaart vaak slecht bruikbaar door hoog detailniveau (vermelding straatnamen: fungeert daardoor eigenlijk ook als stadsplattegrond).
- Omgevingskaart op veel punten te kleine schaal om echt functie te hebben.
- GVB-Huisregels zijn hier niet relevant.

Scope:

project
wayfinding

Voornaamste implementatie-eigenaren:



ProRail

Wegbeheerder(s)



Voorbeeld multimodaal informatie punt Amsterdam CS.

‘Sandwichpaneel’ op de scharnierpunten

- Omgevingskaart (kijkrichting)
- Knooppuntoriëntatiekaart (kijkrichting)
- Reisadvies voor veel bezochte bestemmingen



Bewegwijzering in 'grijze gebieden' tussen modaliteiten in.

- Het ontbreekt op veel knooppunten aan richtingsborden om van modaliteit A naar B te komen (bijvoorbeeld van een overstap van trein naar bus).
- Het betreft bewegwijzering in 'grijze gebieden': gebieden die niet onder het beheer van bijvoorbeeld ProRail of Dienst Metro vallen.

Scope:

project
wayfinding

Voornaamste implementatie-eigenaren:

Wegbeheerder(s)



Amsterdam Zuid:

Overstap van trein naar bus/tram kent een groot 'grijs gebied'

Afwezigheid DRIS op haltes.

- Op een groot aantal haltes is geen dynamische reisinformatie aanwezig.

Scope:

project
wayfinding

Voornaamste implementatie-eigenaren:



Wegbeheerder(s)



Verbeteren loopstromen / infrastructuur.

- Op een aantal knooppunten ontstaan onwenselijke en gevaarlijke situaties door het ontbreken van logische (natuurlijke) loopstromen en gebrek aan ruimte.
- Hieronder wordt ook verstaan het hinderlijk plaatsen van objecten in loopstromen zoals fietsenrekken / krantenbakken.

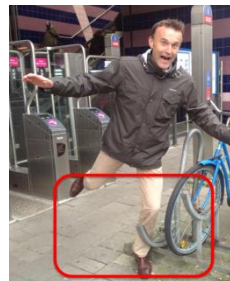
Scope:

project
wayfinding

relevant (onderdeel
lopend project)

Voornaamste implementatie-eigenaren:

Wegbeheerder(s)



Verbeteren loopstromen / infrastructuur: handhaving fietsenbeleid.

- Op veel stations staan fietsen geparkeerd op plekken waar dat niet is toegestaan (blokkeren informatie en looproutes).
- Bebording (in veel gevallen met tegenstrijdige informatie) werkt niet.
- Op veel metrostations staan oude fietskluisen die niet langer gebruikt worden.

Scope:

relevant (onderdeel
lopend project)

Voornaamste implementatie-eigenaren:

Wegbeheerder(s)



Ontbrekende platformaanduiding.

- Bij veel busplatforms is niet duidelijk welke bus waar stopt. Dit probleem is in veel gevallen te verhelpen door platformmarkering aan te brengen.
- Op veel metrostations en tramhaltes ontbreekt de aanduiding van de hoofdrijrichting (aan welke kant moet ik staan?).

Scope:

project
wayfinding

relevant (onderdeel
lopend project)

Voornaamste implementatie-eigenaren:

Wegbeheerder(s)



Gebrekkige reisinformatie op haltes.

- De “hier staat u” markering ontbreekt op veel omgevings- en oriëntatiekaarten.
- In veel abri's zijn bankjes ongelukkig geplaatst voor de reisinformatie.
- Vertrekstaten zijn slecht afleesbaar door te kleine lettergrootte.
- Omgevingskaarten en lijnennetkaarten hebben vaak een detailniveau dat niet helpt in de oriëntatie op reis.

Scope:

project
wayfinding

relevant (onderdeel
lopend project)

Voornaamste implementatie-eigenaren:



Gemeente Amsterdam
Dienst Metro



Wegbeheerder(s)

ProRail



Slecht leesbaar door zeer kleine letters

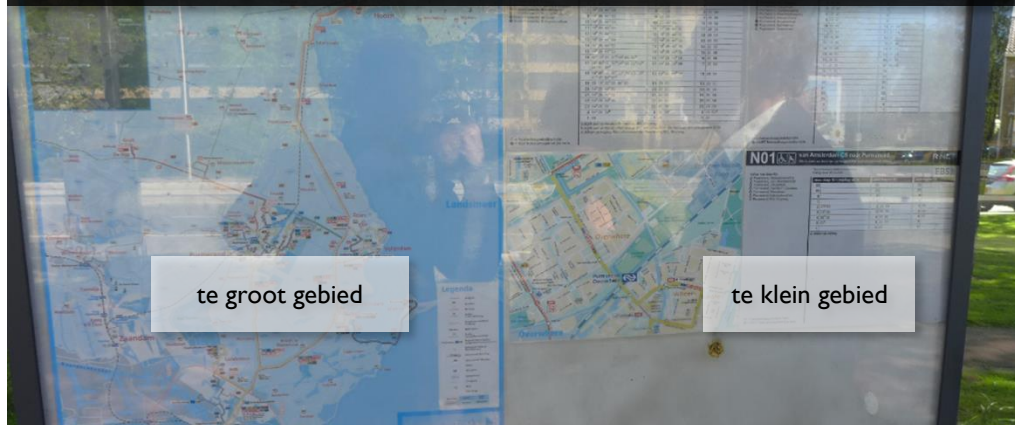


Gebrekkige reisinformatie op haltes.

Extra voorbeelden



Detailniveau op omgevingskaarten te extreem: door te groot én een te klein gebied weer te geven helpen de kaarten nauwelijks in oriëntatie op de reis.



Gebrekkige (richting)borden binnen domeinen van modaliteiten.

Met name inconsistentie is een belangrijk aandachtspunt:

- Richting wordt soms wel en soms niet vermeld bij verwijzing naar andere modaliteiten
- Voorzieningen hebben verschillende namen (P+R <> parkeerterrein)
- Uitgangen hebben verschillende namen (zie voorbeeld Holendrecht)
- Naamgeving station varieert

Scope:

project
wayfinding

relevant (onderdeel
lopend project)

Voornaamste implementatie-eigenaren:



Gemeente Amsterdam
Dienst Metro

ProRail



Gebrekkige (richting)borden binnen domeinen van modaliteiten (2).

Extra voorbeelden



Ontbreken van goede voorzieningen voor blinden en slechtzienden.

- Op veel knooppunten ontbreken diverse voorzieningen voor blinden of slechtzienden, zijn deze voorzieningen onvolledig aangebracht of zijn objecten zoals fietsenrekken enabri's zeer ongelukkig over de blindengeleiding heen geplaatst.
- Ook de auditieve ondersteuning blijkt vaak niet te werken.

Scope:

relevant (onderdeel
lopend project)

Voornaamste implementatie-eigenaren:



ProRail

Wegbeheerder(s)



Slecht leesbare en/of afwezige halte-markering.

- De wettelijk verplichte halte-markering ontbreekt of is niet voorzien van informatie.
- Indien abri's wel beschikken over de bordjes, is de functie beperkt: informatie wordt (te) klein weergegeven / nauwelijks leesbaar.

Scope:

relevant (onderdeel
lopend project)

Voornaamste implementatie-eigenaren:

Wegbeheerder(s)

