



Programmaboekje

OV-Café: Betalen in het OV 3.0

Hoe gaan we in de toekomst betalen in het OV?



Datum:

Vrijdag 26 september 2014
13.45 - 17.00

Locatie:

Hotel Haarhuis,
Stationsplein 1, Arnhem

Programma

- 13:15 Inloop met koffie/ thee
- 13:45 Welkomstwoord door **Ben Mouw**,
voorzitter ROCOV Gelderland - Stadsregio
- 13:47 Opening door dagvoorzitter **Marc Maartens**
- 13.55 **Pedro Peters**, directeur RET
De OV-chipkaart bij de RET, toen - nu - straks
- 14:15 **Bas van Weele** en **Theo Ydema**, Arriva
Ontwikkelingen Touch & Travel, betalen na de
OV-chipkaart
- 14:35 **Joost Mortier**, programmadirecteur OV-chipkaart NS
De visie van NS op betalen in het OV
- 14:55 **Arco Groothedde**, directeur Trans Link Systems en
Jasper van Kuijk, docent TU Delft.
Hoe kan TLS de wensen van reizigers en vervoerders
zo goed mogelijk faciliteren en wat heeft onderzoek
naar de OV-chipkaart opgeleverd?
- 15.30 Pauze
- 15.45 Paneldiscussie o.l.v. dagvoorzitter **Marc Maartens**
Pedro Peters (RET), **Bas van Weele** (Arriva),
Joost Mortier (NS), **Arco Groothedde** (TLS),
Piet Steigstra (HTM), **Jasper van Kuijk** (TU Delft)
- 16:45 Conclusies van de middag
- 17.00 Nazit met borrel en hapjes



Marc Maartens, dagvoorzitter

Marc Maartens is onafhankelijk adviseur/publicist op het vlak van verkeers- en vervoerbeleid. Hij heeft z'n wortels in de journalistiek. Begint z'n loopbaan in 1984 als verslaggever bij regionale kranten in Rotterdam-Rijnmond. Is vanaf 1989 zes jaar redacteur bij 'OV-Magazine' en schrijft al een kwart eeuw artikelen, berichten en opinies voor dat vakblad. Werkt daarna vier jaar als redacteur verkeer & waterstaat bij 'Binnenlands Bestuur', weekblad voor beleidsambtenaren en bestuurders. Is eind 1998 medeoprichter van inno-V adviseurs. Begint in 2002 voor zichzelf. Hoofdactiviteiten: artikelen schrijven, bijeenkomsten leiden en colleges geven. Stelt graag scherpe vragen. Kan complexe materie omzetten in heldere taal. En voelt zich thuis op het snijvlak van actualiteit, nieuws, trends en ontwikkelingen. Marc Maartens is commissaris bij deelautoplatform MyWheel.



Pedro Peters, RET

Pedro Peters was directeur bij het Utrechtse GVV en tegenwoordig bij de Rotterdamse RET. Het GVV werd onder zijn leiding omgevormd van een gemeentelijk vervoersbedrijf naar een commercieel werkende organisatie. Sinds 2005 is hij algemeen directeur bij de RET. Onder zijn leiding liep het vervoersbedrijf voorop bij het invoeren van de OV-chipkaart, is de openbare aanbesteding bus gewonnen en wordt de metro in de vorm van Randstadrail verder uitgebreid.

Binnen de ontwikkelingen van de OV-chipkaart wil de RET voorop blijven lopen. Dit blijkt uit de introductie van OV-miles en Reizen op Rekening. Pedro Peters neemt ons vanmiddag mee in verleden, heden en toekomst van het betalen in het OV in de regio Rotterdam.



Bas van Weele, Arriva

Binnen Arriva is Bas van Weele verantwoordelijk voor marketing en verkoop, klachtenafhandeling en betalen per OV-chipkaart. Arriva probeert een vooruitstrevende rol te spelen binnen betaalontwikkelingen. Zo wil Arriva binnenkort contactloos betalen introduceren.

Voordat hij bij Arriva terecht kwam heeft Bas van Weele bijna 15 jaar voor het Amsterdamse GVB gewerkt, waar hij zich eveneens bezig hield met marketing en verkoop. Hij heeft economie gestudeerd aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam.



Joost Mortier, NS

Joost Mortier is programmadirecteur OV-chipkaart bij NS. Hier is hij verantwoordelijk voor de OV-chipkaart en de introductie van poortjes op stations.

Hij heeft gestudeerd aan de Wageningen Universiteit en Nyenrode. Voordat hij bij NS terecht kwam heeft hij tien jaar bij IBM gewerkt, waar hij aan complexe projecten werkte die in meerdere landen operationeel waren. NS wil via systemen als contactloos betalen uiteindelijk naar een systeem waarbij het helemaal niet meer nodig is in- en uit te checken.



Arco Groothedde, Trans Link Systems

Groothedde heeft informatica gestudeerd aan de Technische Universiteit in Twente en heeft diverse managementopleidingen gevolgd. Hij is sinds 2012 directeur van Trans Link Systems. Voordat hij werkzaam was bij TLS is hij onder mee hoofd automatisering bij de RDW geweest, zat in de Raad van Bestuur van het Kadaster en werkte bij interpay, dat het betalingsverkeer van banken regelt.



Piet Steigstra, Bizart

Piet Steigstra van Bizart werkt dagelijks voor OV-bedrijven in Nederland. Momenteel ontwikkelt hij voor HTM innovatieve nieuwe chipkaartproducten en verbeteringen van digitale reisinformatie.

Hij was voor Syntus projectleider voor de commerciële introductie van de OV-chipkaart en heeft voor NS als interoperabel projectleider, in samenwerking met alle ov-bedrijven, met Reizen op Rekening meegewerkt aan de introductie van achteraf betalen in het OV.

Voorheen was hij OV Marketing Manager in Utrecht bij GVU en senior consultant aanbestedingen bij TransTec. Hij startte als vervoerontwikkelaar voor ZWN in Zuid Holland. Piet is soms wat onconventioneel, past graag technieken uit andere sectoren toe en krijgt energie van het vertalen van klantonderzoek en klantwaarderingen naar werkbare concepten voor de reiziger.



Jasper van Kuijk, TU Delft

Jasper van Kuijk studeerde Industrieel Ontwerpen aan de TU Delft, waar hij ook promoveerde op hoe fabrikanten van consumentenelektronica omgaan met gebruiksgemak. Hij is inmiddels universitair docent gebruikersgerichte innovatie bij de TU Delft waar hij o.a. een project coördineerde naar de verbetering van het gebruiksgemak van de OV-chipkaart. Ook schrijft hij columns voor De Ingenieur over technologie en innovatie en schreef hij voor nrc next over mens-product interactie.



Leden

ROVER

zorg belang
Gelderland



JongAchterhoek





Samenwerkende Bonden van Ouderen in Gelderland



studentenvakbond
AKKU




twitter.com/rocovgelderland T: 015-2147899

Sprookje:

Er was eens een gewone reiziger die in een gewoon station aan een gewoon loket een gewoon kaartje kocht voor een gewone trein met een gewone zitplaats.

Uit: Vrij nederland, 6-5-2000

www.rocovgelderland.nl

 twitter.com/rocovgelderland

 rocovgelderland@mobycon.nl

T: 015-2147899