



**Vragen volgens artikel 44 reglement van orde aan het College van Gedeputeerde Staten door de Statenleden P.L.E. van Veen-de Rechter, namens D66 –Statenfractie**

**Datum: 9 april 2018**

**Onderwerp: Invoeren van het B-tag ticketingsysteem voor de Westerschelde Ferry**

Volgens externe informatie (OV-Magazine) is er door het OPOV (het adviesorgaan voor reizigers Openbaar Vervoer in Zeeland) voor het invoeren van de B-tag geen formeel advies uitgebracht volgens de wettelijke verplichting in artikel 33 Besluit personenvervoer 2000. Dit artikel luidt als volgt:

*De onderwerpen, bedoeld in [artikel 31, derde lid, van de wet](#) waarover de concessiehouder krachtens de concessie ten minste eenmaal per jaar advies vraagt aan consumentenorganisaties als bedoeld in [artikel 31 van dit besluit](#) betreffen, voor zover de concessiehouder ten aanzien van die onderwerpen maatregelen heeft getroffen:*

- a. *de uitvoering van de dienstregeling,*
- b. *de wijze waarop de concessiehouder de reiziger informeert over de dienstregeling en de tarieven,*
- c. *de vervoervoorwaarden waartegen openbaar vervoer wordt verricht,*
- d. *de modellen van vervoerbewijzen die de concessiehouder uitgeeft,*
- e. *de wijze waarop en de mate waarin vervoerbewijzen verkrijgbaar zijn gesteld,*
- f. *de wijze waarop reizigers de prijs van het vervoerbewijs kunnen voldoen,*
- g. *de voorzieningen die de concessiehouder treft ten aanzien van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor reizigers met een handicap en*
- h. *de voorzieningen die de concessiehouder treft ten behoeve van het waarborgen van een verantwoorde mate van veiligheid van reizigers en van het voor hem werkzame personeel.*

- **Beschouwd het College OPOV, het overlegorgaan Openbaar Vervoer in Zeeland, als de wettelijke vertegenwoordiger van de OV-reizigers in Zeeland?**
- **Is het College op de hoogte van de wettelijke verplichting dat er voor het invoeren van een wijziging in het ticketingsysteem, in dit geval van OV-pas naar de B-tag, een adviesaanvraag moet worden gedaan bij de 'stakeholders', zijnde de openbaar vervoerreizigers via de wettelijke vertegenwoordiger OPOV?**
- **Zo ja, waarom is het formele advies van OPOV voor het invoeren van de B-tag nog niet ontvangen?**
- **Zo niet, wanneer verwacht Gedeputeerde Van der Maas dit wettelijke advies van OPOV alsnog aan te vragen?**
- **Kan de invoering van de B-tag, nu gepland per 1 mei 2018, zonder dit advies wel doorgaan?**